

АНКЕТА ОЦЕНКИ УСЛУГ  
ОРГАНА ИНСПЕКЦИИ ФГБУЗ ЦГиЭ № 153 ФМБА России

**Нам важно знать Ваше мнение!**

№ п/п	Вопросы	Оценка (в баллах): 1 – разочарован, 2 – неудовлетворительно, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – очень хорошо				
		1	2	3	4	5
1	Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности предоставленными услугами органа инспекции ФБУЗ ЦГиЭ № 153 ФМБА России					
2	Насколько Вы довольны сроками оказания услуг?					
3	Насколько Вы довольны нашими консультациями по вопросам проведения санитарно-эпидемиологических экспертиз?					
4	Насколько для Вас доступна информация о наших услугах?					
5	Насколько Вы довольны спектром предлагаемых нами услуг?					
6	Считаете ли Вы, что наши сотрудники в ходе общения с Вами были вежливы и доброжелательны?	да <input type="checkbox"/>		нет <input type="checkbox"/>		
7	Почувствовали ли Вы наше беспристрастное отношение?	да <input type="checkbox"/>		нет <input type="checkbox"/>		
8	Подавали ли Вы нам когда-нибудь жалобу или апелляцию?	да <input type="checkbox"/>		нет <input type="checkbox"/>		
	Если да, то когда и кому?					
	О чем?					
	Были ли Вы удовлетворены ответом на Вашу жалобу или апелляцию?	да <input type="checkbox"/>		нет <input type="checkbox"/>		
10	Есть ли у Вас предложения по улучшению качества оказываемых услуг?					
11	Ваши пожелания по дальнейшему сотрудничеству?					

*\*не обязательно к заполнению*

Заказчик (юридическое лицо, ИП, частное лицо): \_\_\_\_\_

И.О.Фамилия \_\_\_\_\_ дата: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Благодарим за Ваше содействие!  
Мы обязательно учтём все Ваши замечания и рекомендации**